

湖北省建设工程质量安全协会文件

鄂建质安协〔2021〕46号

关于印发《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法（2021年修订）》的通知

各有关单位：

为规范湖北省工程建设行业质量管理小组成果的评审和推荐工作，引导QC小组活动的健康发展，调动广大建筑从业人员参与QC小组活动的积极性，根据相关文件精神，我会对原办法进行了修订。现将《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法（2021年修订）》印发。本办法自公布之日起实施，《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法（2017年修订）》（鄂建质安协〔2017〕34号）同时废止。

附：《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法
(2021年修订)》

湖北省建设工程质量安全协会

2021年11月1日



湖北省建设工程质量安全协会

2021年11月1日印发

湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法

(2021年修订)

第一章 总 则

第一条 为进一步推进全面质量管理，提升建筑企业质量管理水平和市场竞争力，持续推进湖北省工程建设质量管理小组活动的科学有效、高质量开展，充分发挥广大会员企业的积极性和创造性，激励广大员工参与质量改进和持续创新活动，适应工程建设质量管理新要求，依据中国质量协会《质量管理小组活动准则》，制订本办法。

第二条 由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队，称为质量管理小组（以下简称 QC 小组）。QC 小组是各岗位员工自主参与质量改进和创新的有效形式。

第三条 湖北省工程建设 QC 小组活动，由湖北省建设工程质量安全协会（以下简称本协会）负责推动和指导。各地区有关单位负责本地区和本行业 QC 小组活动的管理和推荐。

第四条 优秀 QC 小组评审活动，本着企业自愿申报和优中选优的原则在会员单位内进行。

第二章 QC 小组的建立和管理

第五条 各会员单位应重视 QC 小组活动的管理。要把开展群众性的 QC 活动纳入质量管理体系，做好宣传培训、组织发动和推进工作，并为开展活动提供必要的条件，创造良好的环境。应制订培训教育计划，对 QC 小组推进者、组长、组员等实施分级教育。小组须有 1 名以上成员获得全国（中建协/中施企协/中质协等机构颁发）QC 小组活动培训证书。

第六条 组建 QC 小组，应遵循“自愿参加、上下结合、实事求是、灵活多样”的基本原则。为便于自主开展活动，小组人数一般以 3—10 人为宜。

第七条 QC 小组实行注册登记制度，由 QC 小组所在单位负责统一管理。注册登记包括 QC 小组的注册登记和活动课题的注册登记（参照附表 1）。新成立的 QC 小组在确定活动课题后，应即时完成上述两项注册登记；持续开展课题活动的 QC 小组每年年初应重新注册登记；有新课题时需即时登记；停止活动持续半年以上的 QC 小组应予以注销。

第八条 QC 小组活动，应与企业的经营生产、项目管理、班组建设、技术革新和合理化建议以及绿色建造、推广应用新技术、新工艺、新材料、新设备等活动相结合。

第九条 QC 小组活动课题应体现“小、实、活、新”的特点，针对问题或需求，开展问题解决型课题或创新型课题的 QC 小组活动。

第十条 QC 小组活动，应遵循“全员参与、持续改进、遵循 PDCA 循环、基于客观事实和应用统计方法”的基本原则，力求解决问题或满足需求，并及时总结活动成果。

第十一条 推荐单位应加强 QC 小组活动的经验交流和推广，可组织多种形式的优秀 QC 小组交流活动，总结交流 QC 小组活动的先进经验，宣传和推广应用优秀 QC 成果。

第三章 优秀 QC 小组活动成果的申报及评审

第十二条 省工程建设优秀 QC 小组活动成果评审及交流工作由本协会组织实施，原则上每年开展一次。

第十三条 评审坚持公平、公正、公开的原则，按照本办法规定的评审标准，组织专家进行评审。

第十四条 参评单位及申报程序

一、参评单位：本协会会员单位。

二、申报程序：会员单位自评（参照附表 2），本地区有关单位择优向本协会推荐。

第十五条 申报要求

一、申报条件：

- 1、小组按规定组建和注册登记管理。
- 2、小组活动截止日至申报期不超过 2 年。
- 3、小组活动成果显著，有一定的推广和应用价值。
- 4、小组成果代表本地区、本行业、本单位先进水平。
- 5、同一小组成果往年已申报过的不得重复申报。

二、申报材料:

1、湖北省工程建设优秀 QC 成果申报表（附表 3）

2、QC 小组活动成果资料（含 word 版和 PPT 版）（《word 版格式要求》详见附件 1）

第十六条 成果评审

一、省工程建设优秀 QC 小组活动成果评审，通过召开年度全省工程建设 QC 小组活动成果交流会的形式进行。

二、本协会秘书处负责申报材料的初审,初审通过后由本协会统一组织评审专家进行成果资料评审，并根据成果资料评审情况，择优进行现场发表。成果评审表详见附表 4、附表 5。

为加强质量管理小组活动在我省各地的全面推广，提高会员单位参与活动的积极性，对偏远地区或申报数量较少的地区可依据资料评审质量情况增加发表名额。

三、现场发表利用多媒体投影仪或视频直播方式进行。由小组成员上台发表，每个成果发表时间不得超过 12 分钟。

四、现场发表成果得分由成果资料评审得分和现场发表评审得分构成，分别占 85%、15%。

第四章 评委库及专家的管理

第十七条 工程建设优秀 QC 小组活动成果评委库（以下简称评委库）是指由从事各类工程建设质量管理、有较高理论水平和丰富实践经验并具有相应资格人员组成的人才库，其主要作用是对 QC 小组活动成果进行指导和评审。

第十八条 本协会负责评委库的归口管理和组织工作。其主要职责是：

- 一、贯彻执行国家和行业有关标准的规定。
- 二、负责评委库及专家的日常管理工作。
- 三、负责评委库专家的资格审查，并统一办理入库，颁发专家聘书。
- 四、负责从评委库中抽选组成专家评审组。
- 五、对评委的评审工作进行管理。
- 六、负责对评委库专家知识更新的培训管理。

第十九条 评委的专家按自愿申报的原则，填写《湖北省工程建设优秀 QC 小组活动成果评审专家申报表》（附表 6），由所在单位同意签署意见加盖公章后向本协会推荐，经本协会按申报条件审定合格后入库并颁发《湖北省工程建设优秀 QC 小组活动成果评委库专家聘书》。

第二十条 评委库的专家应具备的基本条件

- 一、有 5 年以上的质量管理及 QC 小组活动管理工作经历、中级以上技术职称；持有有效的全国（工程建设）QC 小组活动相关推进培训取得的资格证书。
- 二、熟悉质量管理理论和方法，熟悉工程建设行业的特点。
- 三、认真严谨、客观公正。
- 四、有较强的分析、理解、判断、归纳能力以及口头和书面表达能力。

从事 15 年以上质量管理、指导 QC 小组活动管理工作经历、高级以上技术职称，可酌情申报评审专家。

第二十一条 在发表评审前应成立专家评审组，评审专家从评委库中抽取组成。

第二十二条 专家评审组成员由五人以上单数组成，设主任委员一名，副主任委员一名。

第二十三条 评委（专家）的职责

- 一、认真执行省工程建设 QC 小组活动管理办法及相关规定。
- 二、按时参加评审，在本协会的管理下完成评审工作。
- 三、根据评审办法对评审的内容独立地行使自己的评分权，不受任何干预。
- 四、有义务就评审办法、制度等向本协会提出合理化建议。
- 五、坚持高标准、严要求,以客观科学的态度,实事求是地对成果进行评定。
- 六、参加本协会组织的 QC 相关活动。

第二十四条 评委库专家有申请（经本协会同意）自愿退出评委库的权利；因评委在评审过程中不能公平、公正或对评审工作难以胜任，本协会有免去评委（专家）资格的权利，并收回颁发的专家聘书。

第二十五条 评委库成员没有正当理由 1 年内或连续 2 次不参加 QC 相关活动，亦不履行其他义务，视为自动解聘取消评委（专家）资格，收回专家聘书。

第二十六条 评委库入选专家聘期为三年。

第五章 评审结果通报

第二十七条 湖北省工程建设优秀 QC 小组按成果综合评审的优胜结果，分为 I、II、III 类成果。由本协会颁发证书，并通报交流活动结果。

第二十八条 各会员单位对优胜的 QC 小组活动成果，应计入该小组成员的个人技术档案。同时应根据活动成果优胜结果类别，结合企业的实际，按相关文件精神，对该小组给予相应的奖励。

第二十九条 对在开展 QC 小组活动中组织工作较突出的单位、小组或个人，可分别授予湖北省工程建设质量管理小组活动优秀组织单位、优秀推进者、最佳课题成果、最佳发表成果等荣誉称号，颁发证书。

第三十条 本协会按照 QC 小组活动成果评审结果，择优推荐参加全国工程建设优秀 QC 小组的评选活动。

第三十一条 对弄虚作假或抄袭套用他人成果的小组及骗取荣誉者，经查实后，取消其荣誉，并视情节轻重，给予申报单位警示或三年内不得申报湖北省工程建设优秀 QC 小组。

第六章 附则

第三十二条 本办法由湖北省建设工程质量安全协会负责解释。

第三十三条 本办法自公布之日起实施。

附表 1

QC 小组注册登记表

所在单位(部门)							
小组名称						小组人数	
联系人				联系方式	手机号/邮箱:		
小组注册号					注册日期	年 月 日	
课题名称					课题类型		
课题注册号					活动计划时间	起 止	
组员 情况	成员	姓名	性别	工种或专业学历	职务/职称	组内分工	备注
	组长						
	副组长						
	组员						
小组 历年 课题 简况	年度	活动课题名称			获奖情况	其它说明	
QC 小组成员 人均培训课时							
课题指导者				指导者资格证书编号			
小组基层 单位意见		(签字)		企业主管部门审核		(签字)	

附表 2

湖北省工程建设 QC 小组活动现场评审表

小组名称				组长	
小组成员					
课题名称					企业现场评审
序号	评审项目	评审方法	评审内容	分值	得分
1	质量管理小组的组织	查看记录	(1) 小组和课题进行注册和登记; (2) 小组活动时, 小组成员出勤及参与各步骤活动情况; (3) 小组活动计划及完成情况	10 分	
2	活动情况与活动记录	听取介绍 查看记录 现场验证	(1) 活动过程应按质量管理小组活动程序开展; (2) 活动记录(包括各项原始数据、统计方法等)保存完整、真实; (3) 活动记录的内容应与成果报告一致	30 分	
3	活动真实性与有效性	现场验证 查看记录	(1) 小组课题对技术、管理、服务的改进点有改善; (2) 各项改进在专业方面科学有效; (3) 取得的经济效益得到相关部门的认可; (4) 统计方法运用适宜、正确	30 分	
4	成果的维持与巩固	查看记录 现场验证	(1) 小组活动课题目标达成, 有验证记录; (2) 改进的有效措施或创新成果已纳入有关标准或制度; (3) 现场已按新标准或制度执行; (4) 活动成果应用于生产和服务实践	20 分	
5	质量管理小组教育	提问或考试	(1) 小组成员掌握质量管理小组活动程序; (2) 小组成员对方法的掌握程度和水平; (3) 通过本次活动, 小组成员的专业技术、管理方法和综合素质得到提升	10 分	
企业现场评审部门评价:					
企业评审得分:					
评委签字:					
					(盖章)
					年 月 日

附表 3

湖北省工程建设优秀 QC 成果申报表

申报单位:

时间: 年 月 日

所在单位					
小组名称			小组人数		
课题名称			课题类型		
联系人			手机		
通讯地址			邮政编码		
小组活动 指导者姓名		指导者资格证书编号		证书颁发 单位	
QC 小组简介 (限 300 字)					
主要活动过程 及效果 (限 300 字)					
小组活动结束 时间及本年度 获奖情况					
小组历年 主要成果 获奖情况					
所在单位 意见	负责人: (公章) 年 月 日		推荐单位 意见	负责人: (公章) 年 月 日	

附表 4

问题解决型课题成果评审表

序号	评审项目	评审内容	配分	分值	得分
1	选题	(1) 所选课题与上级方针目标相结合, 或是本小组现场急需解决的问题; (2) 选题理由明确, 用数据说明; (3) 现状调查 (自定目标课题) 为设定目标和原因分析提供依据, 目标可行性论证 (指令性目标课题) 为原因分析提供依据; (4) 目标可测量、可检查	4 6 2 3	15 分	
2	原因分析	(1) 针对问题或症结分析原因, 逻辑关系清晰、紧密; (2) 每一条原因已逐层分析到末端, 能直接采取对策; (3) 针对每个末端原因逐条确认, 以末端原因对问题或症结的影响程度判断主要原因; (4) 判断方式为现场测量、试验和调查分析	2 5 10 3	20 分	
3	对策与实施	(1) 针对主要原因逐条制定对策; 进行多种对策选择时, 有事实和数据为依据; (2) 对策表按 5W1H 要求制定; (3) 按照对策表逐条实施, 并与对策目标进行比较, 确认对策效果; (4) 未达到对策目标时, 有修改措施并按新的措施实施	5 2 10 3	20 分	
4	效果	(1) 小组设定的课题目标已完成; (2) 确定小组活动产生的经济效益和社会效益实事求是; (3) 实施的有效措施已纳入相关标准或管理制度等; (4) 小组成员的专业技术、管理方法和综合素质得到提升, 并提出下一步打算	2 10 5 3	20 分	
5	成果报告	(1) 成果报告真实, 有逻辑性; (2) 成果报告通俗易懂, 以图表、数据为主	3 2	5 分	
6	特点	(1) 小组课题体现“小、实、活、新”特色; (2) 统计方法运用适宜、正确	3 2	5 分	
7	发表	(1) 发表资料要系统分明, 前后连贯, 逻辑性好; (2) 发表资料应以图表、数据为主, 通俗易懂, 避免通篇文字、照本宣读, 不用专业性较强的词句和内容; (3) 发表时要从容大方, 有礼貌地讲成果; (4) 回答提问时诚恳、简要、不强辩	5 5 3 2	15 分	发表得分
总体评价			100	总得分	

附表 5

创新型课题成果评审表

序号	评审项目	评审内容	配分	分值	得分
1	选题	(1) 选题来自内、外部顾客及相关方的需求; (2) 广泛借鉴, 启发小组创新灵感、思路和方法; (3) 设定目标与课题需求一致, 目标可测量、可检查; (4) 依据借鉴的相关数据论证目标可行性	2 5 5 3	15 分	
2	提出方案 并确定 最佳方案	(1) 总体方案具有创新性和相对独立性, 分级方案具有可比性; (2) 方案分解已逐层展开到可以实施的具体方案; (3) 用事实和数据对每个方案进行逐一评价和选择; (4) 事实和数据来源于现场测量、试验和调查分析	3 10 5 2	20 分	
3	对策与 实施	(1) 方案分解中选定的可实施的具体方案, 逐项纳入对策表; (2) 按5W1H要求制定对策表, 对策即可实施的具体方案, 目标可测量、可检查, 措施可操作; (3) 按照制定的对策表逐条实施; (4) 每条对策实施后, 确认相应目标的完成情况, 未达到目标时有修改措施, 并按新措施实施	2 5 10 3	20 分	
4	效果	(1) 检查课题目标的完成情况; (2) 确认小组创新成果的经济效益和社会效益实事求是; (3) 有推广应用价值的创新成果已形成相应的技术标准或管理制度; 对专项或一次性的创新成果, 已将创新过程相关资料整理归档; (4) 小组成员的专业技术和创新能力得到提升, 并提出下一步打算	3 10 5 2	20 分	
5	成果报告	(1) 成果报告真实, 有逻辑性; (2) 成果报告通俗易懂, 以图表、数据为主	3 2	5 分	
6	特点	(1) 充分体现小组成员的创造性; (2) 创新成果具有推广应用价值; (3) 统计方法运用适宜、正确	2 2 1	5 分	
7	发表	(1) 发表资料要系统分明, 前后连贯, 逻辑性好; (2) 发表资料应以图表、数据为主, 避免通篇文字、照本宣读、通俗易懂、不用专业性较强的词句和内容; (3) 发表时要从容大方, 有礼貌地讲成果; (4) 回答提问时诚恳、简要、不强辩	5 5 3 2	15 分	发表得分
总体评价			100	总得分	

附表 6

湖北省工程建设优秀 QC 小组活动成果 评审专家申报表

工作单位						登 记 照	
姓名		性别		民族			
籍贯		年龄		政治面貌			
身份证号							
毕业学校				专业			
推进培训 证书颁发单位				证书编号		证书 有效期	
技术职称				职称证书号			
擅长专业				电子邮箱			
主 要 学 习 、 工 作 经 历	时间	经历				职务	
申报人签名		办公电话		手机			
通讯地址				邮政编码			
所在单位意见： <div style="float: right; text-align: right; margin-top: 20px;"> (公章) 年 月 日 </div>							

备注：擅长专业可选建筑工程、公路工程、市政公用工程、机电工程、水利水电工程、矿业工程，每位专家所填专业不得超过两项。